

2. NaKoMo Jahreskonferenz: Technische Hinweise

Die 2. NaKoMo Jahreskonferenz „STADT(UM)LAND.VERKEHR. Mobilität zwischen urbanen und ländlichen Räumen“ wird als eine rein digitale Veranstaltung über das virtuelle Konferenztool Hopin stattfinden. Hopin ist ein webbasiertes Tool, auf das über einen Browser zugegriffen werden kann. Sie brauchen keine zusätzliche Anwendung herunterladen oder installieren.

Sie können über einen E-Mail-Einladungslink auf den Konferenzraum zugreifen. Nachdem Sie den Einladungslink erhalten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen in der E-Mail, um sich auf Hopin zu registrieren.

Sie können bereits vor dem offiziellen Beginn der Veranstaltung beitreten. Sie besitzen dann die Möglichkeit, ihrer digitalen Visitenkarte Informationen hinzuzufügen.

Vor der Konferenz können Sie [hier](#) einen Testlauf ihrer Video- und Audioeinstellungen vornehmen.

Bitte beachten Sie die folgenden technischen Informationen, die Ihnen dabei helfen, eine stabile Verbindung zu Hopin aufzubauen:

- Die empfohlenen Browser für die Verwendung von Hopin sind Chrome oder Firefox.
- Die Nutzung von Internet Explorer, Edge und Safari wird nicht empfohlen. Safari kann jedoch für iPhones benutzt werden.
- Es wird nicht empfohlen, iPads oder sonstige Tablets für die Teilnahme an der Konferenz zu verwenden.
- Bitte melden Sie sich über einen kompatiblen Browser an und stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist.
- Bitte überprüfen Sie Ihre Internetgeschwindigkeit und Ihr Netzwerk. Hierbei werden mindestens 5 Mbit/s Download und 2 Mbit/s Upload empfohlen. Im Idealfall nutzen Sie 30 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload oder höher, um die beste Qualität zu erhalten. Sie können Ihre Geschwindigkeit beispielsweise [hier](#) prüfen.
- Wenn Sie ein VPN (Netzwerk) oder ein Gerät benutzen, das von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt wird, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Gerät auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen und diese gemeinsam nutzen kann.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie vor der Konferenz auf Hopin zugreifen können. Möglicherweise müssen Sie sich bei Ihrer IT-Abteilung erkundigen, wenn Sie ein von Ihrem Arbeitgeber bereitgestelltes Gerät oder Netzwerk verwenden.
- Starten Sie Ihren Computer neu, bevor Sie der Veranstaltung beitreten, wenn Sie Audio und Video nicht teilen können. Damit wird sichergestellt, dass keine anderen Videoanwendungen aus irgendeinem Grund auf den Audio- oder Videoeinstellungen verbleiben. Sehr oft können Audio und Video nur in einer Anwendung gleichzeitig geteilt werden.
- Bitte benutzen Sie Kopfhörer, wenn Sie am Bildschirm teilnehmen. Dies trägt dazu bei, Echo und Rückkopplung zu vermeiden.
- Wenn sich Ihr Ton abschaltet oder wenn Sie Ihr Audio/Video oder den Bildschirm nicht teilen können, versuchen Sie bitte Folgendes (in der angegebenen Reihenfolge):
 - Aktualisieren Sie Ihren Browser
 - Beenden Sie Ihren Browser und starten Sie ihn neu
 - Stellen Sie sicher, dass die Berechtigungen Ihres Browsers Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon gewähren
 - Starten Sie Ihren Computer neu und treten Sie dem Event in einem anderen Browser bei